

## FAQ Layanan Pembayaran UBP SIMAMA - 89242

- Q : **Apa jenis pembayaran yang dilakukan melalui channel Bank Mandiri?**  
A : Bank Mandiri menerima pembayaran bagi Customer dari **SIMAMA** melalui channel bill payment di Bank Mandiri.
- Q : **Apa saja channel yang bisa dilakukan pembayaran UBP SIMAMA?**  
A : Pembayaran dapat dilakukan melalui channel sebagai berikut :  
Teller, ATM, Mandiri Online
- Q : **Apa yang diisi pada layar atau slip setoran saat melakukan pembayaran UBP SIMAMA?**  
A : Saat melakukan pembayaran, Customer cukup mengisi **No Pendaftar** yang diperlukan untuk melakukan pembayaran.
- Q : **Nomor/kode inputan tidak ditemukan/gagal inquiry di channel bank Mandiri?**  
A : Customer bisa melakukan konfirmasi ke **SIMAMA** untuk memastikan nomor/kode inputan yang benar atau dapat menghubungi Mandiri Call Center di 14000.
- Q : **Customer salah bayar dengan memasukkan nomor/kode inputan customer lain di channel Bank Mandiri?**  
A : Menghubungi contact center **SIMAMA** atau Mandiri Call Center di 14000 untuk diproses pengembalian dana sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Mandiri.
- Q : **Transaksi time out gagal, akan tetapi dana rekening pembayar sudah terdebit dan terkredit ke rekening SIMAMA?**  
A : Menghubungi contact center **SIMAMA** atau Mandiri Call Center di 14000 untuk diproses pengembalian dana sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Mandiri.
- Q : **Transaksi pembayaran sukses tetapi receipt tidak tercetak/tidak terbaca/hilang?**  
A : Melakukan pengecekan saldo via channel Mandiri, kemudian menghubungi Mandiri Call Center 14000 atau cabang Bank Mandiri terdekat untuk membuat laporan/pengaduan untuk memastikan bahwa transaksi tersebut memang berhasil.
- Q : **Siapakah kontak dari masing-masing pihak yang terlibat?**  
A1 : SIMAMA : 0813-8890-2844  
A2 : Bank Mandiri : Mandiri Call Center 14000.